

RESEARCH ARTICLE

**ANDROID APPLICATION RIDE ME UNTUK PELAYANAN JASA SERVICE MOTOR
DI MONICA MOTOR SUMBA BARAT DAYA**

Berni Luju Wara¹, Andri Ananda Putra Tanggua Mara², Maria Wilda Malo³

^{1,2,3}Program Studi Teknik Informatika, STIMIKOM Stella Maris Sumba, Indonesia

Email : berniluju7@gmail.com¹

Abstrak	Info Artikel
<p><i>Di era sekarang, bisa dikatakan masyarakat tidak lagi menggunakan handphone untuk berkomunikasi, melainkan mereka menggunakan telepon genggam yang mempunyai kemampuan tingkat tinggi, kadang-kadang dengan fungsi yang menyerupai komputer yaitu Smartphone. Melihat perkembangan tersebut banyak instansi perusahaan atau organisasi yang memanfaatkan teknologi Smartphone untuk kemajuan perusahaannya. termasuk Monica Motor Sumba Barat Daya yang melihat peluang pemanfaatan Smartphone untuk kemajuan bengkelnya dengan membuat aplikasi "RideMe" layanan service motor berbasis Android ini. Adapun metode pengembangan yang digunakan adalah bersifat prototype, dimana user dapat bersosialisasi dengan pengembang aplikasi yang diharapkan akan menghasilkan program aplikasi yang mempermudah dalam setiap proses bisnis terkait. Hasil yang didapat dari pembangunan aplikasi "RideMe" layanan service motor ini diharapkan dapat membantu dalam kemajuan bengkel dan kemudahan pelanggan dalam merawat kendaraan motornya dengan benar dan tepat</i></p>	<p>Diajukan : 12-09-2023 Diterima : 21-11-2023 Diterbitkan : 25-12-2023</p> <p>Kata Kunci: Smartphone, service, prototype, Android, RideMe</p> <p>Keywords: Smartphone, service cares, prototype, Android, RideMe</p>
<p>Abstract</p> <p><i>Abstrak In the current era, it can be said that people no longer use cellphones to communicate, but instead they use cellphones which have high level capabilities, sometimes with functions that resemble computers, namely Smartphones. Seeing these developments, many company agencies or organizations are utilizing Smartphone technology for the progress of their companies. . including Monica Motor Sumba Barat Daya who saw the opportunity to use smartphones for the progress of her workshop by creating the "RideMe" application for this Android-based motorbike service. The development method used is a prototype, where users can socialize with application developers who are expected to produce application programs that make each related business process easier. It is hoped that the results obtained from developing the "RideMe" motorbike service service application will help in the progress of the workshop and make it easier for customers to maintain their motorbikes properly and appropriately.</i></p>	
<p>Cara mensitasi artikel:</p> <p>Wara, B.L., Mara, A.A.P.T., & Malo, M.W. (2023). Android Application Ride Me untuk Pelayanan Jasa Service Motor di Monica Motor Sumba Barat Daya. <i>IJET: Indonesian Journal of Techniques and Education Techniques</i>, 1(2), 115-121. https://jurnal.academiacenter.org/index.php/IJET</p>	

PENDAHULUAN

Di era sekarang, bisa dikatakan masyarakat tidak lagi menggunakan handphone untuk berkomunikasi, melainkan mereka menggunakan telepon genggam yang mempunyai kemampuan tingkat tinggi, kadang-kadang dengan fungsi yang menyerupai

komputer yaitu Smartphone. Smartphone ini sangatlah dibutuhkan masyarakat dalam segala aktifitas kehidupan sehari-hari, karena memang sangatlah jauh manfaat antara handphone dengan smartphone. Dimulai dari anak-anak mereka menggunakan Smartphone untuk fasilitas belajarnya serta hiburan seperti bermain game, sama halnya orang dewasa menggunakan Smartphone untuk mempermudah pekerjaannya juga hiburan sama halnya anak-anak bermain game atau menonton, membaca perkembangan berita. Telepon seluler bukan lagi menjadi alat komunikasi belaka, tetapi juga menjadi alat bantu manusia dalam bidang apapun, apalagi dengan lahirnya telepon pintar. Telepon pintar sudah dikategorikan sebagai sebuah komputer kecil yang bisa mengolah data dan melakukan browsing. Menurut Yolanda (2013) telepon pintar merupakan suatu alat komunikasi atau telepon selular yang dilengkapi dengan organizer digital. Perangkat tersebut dapat juga berfungsi sebagai data organizer, e-mail client, web browser, pemutar musik, pemutar film, kamera digital, GPS, menyunting dokumen dan fungsi lainnya

Salah satu sistem operasi yang banyak dipakai masyarakat dari Smartphone-nya yaitu Android. Siapapun bisa membuat aplikasi yang berkaitan dengan Android yang nantinya bisa diunduh di Smartphone tersebut dan dapat digunakan semua pengguna Android. Maka dari itu banyak orang berbondong – bondong membuat suatu aplikasi yang akan berguna bagi masyarakat banyak. Adapun di dalam cakupan layanan tersebut adalah home service untuk pelanggan bengkel yang ingin pihak bengkel datang kerumah untuk melakukan service kendaraan bermotor pelanggan tersebut, dan layanan darurat untuk pelanggan yang mengalami kendala pada motornya dalam perjalanan pelanggan tersebut. Karena hal tersebut lah yang kerap terjadi, dimana pelanggan malas untuk pergi ke bengkel dan pelanggan yang kebingungan ketika kendaraan bermotornya mengalami masalah dalam perjalanannya.

Monica Motor ini merupakan salah satu bengkel motor paling strategis di kota Tambolaka, berada diantara kawasan Weetabula dan Kota Tambolaka sehingga peneliti pikir cocok untuk dijadikan objek penelitian ini. Karena itu, Monica Motor pun ramai akan pengunjung untuk service kendaraan bermotornya ataupun hanya untuk membeli onderdil, spare parts dan accessories. Dalam dua tahun terakhir yaitu 2021 sampai 2022, pengunjung monica motor berjumlah 545.000 pengunjung dimana tahun 2021 berjumlah 200.000 pengunjung dan tahun 2022 berjumlah 345.000 pengunjung. Jumlah kepercayaan masyarakat kepada Monica Motor meningkat. Dengan hal tersebut, maka diperlukan suatu layanan atau service melalui aplikasi, sehingga berharap akan meningkatkan jumlah presentasi pelanggan yang menggunakan jasa service Monica Motor. Layanan tersebut juga akan disertai teknologi GPS untuk memudahkan operasional bengkel dalam penggunaan aplikasi ini dan pengingat servis berkala agar kendaraan motor pelanggan dapat terawat dengan baik. Mengamat latar belakang masalah yang terjadi, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul penelitian “Android Application Ride Me untuk Pelayanan Jasa Service Motor di Monica Motor SBD”.

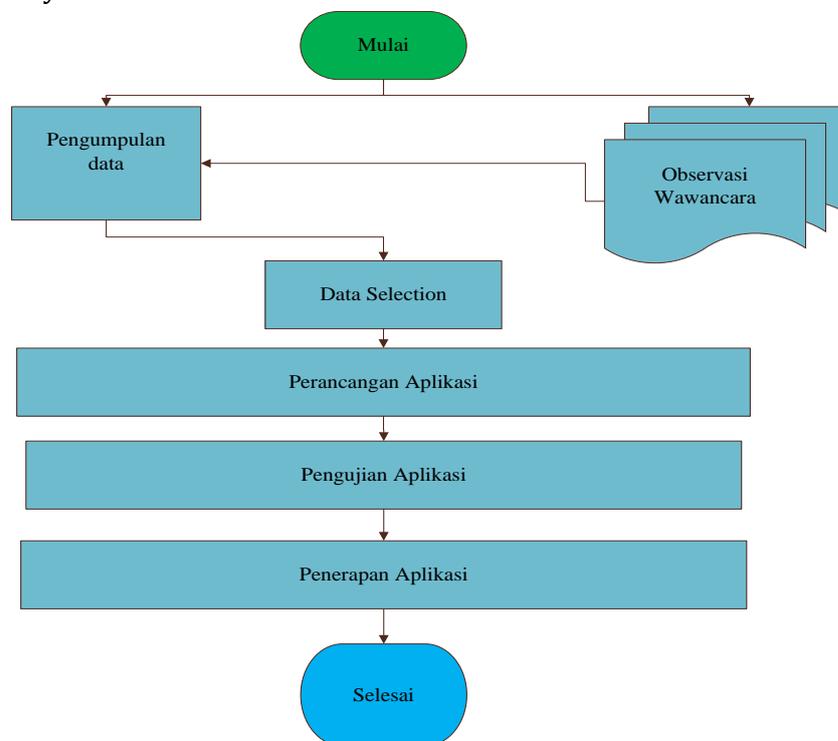
METODE

Ditinjau dari jenis datanya pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Adapun yang dimaksud dengan penelitian kualitatif yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan

bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah (Moleong, 2007:6).

Adapun jenis pendekatan penelitian ini adalah deskriptif. Penelitian deskriptif yaitu penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data. Jenis penelitian deskriptif kualitatif yang digunakan pada penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh informasi mengenai pelayanan karyawan Monica Motor terhadap pelanggan. Selain itu, dengan pendekatan kualitatif diharapkan dapat diungkapkan situasi dan permasalahan yang dihadapi dalam kegiatan partisipasi Pelanggan ini.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data berdasarkan kriteria yang digunakan dalam perhitungan, yaitu uji kepuasan konsumen dengan metode algoritma C4.5 sekaligus untuk mengetahui pola dan cara kerja klasifikasi dalam data mining tersebut selanjutnya.



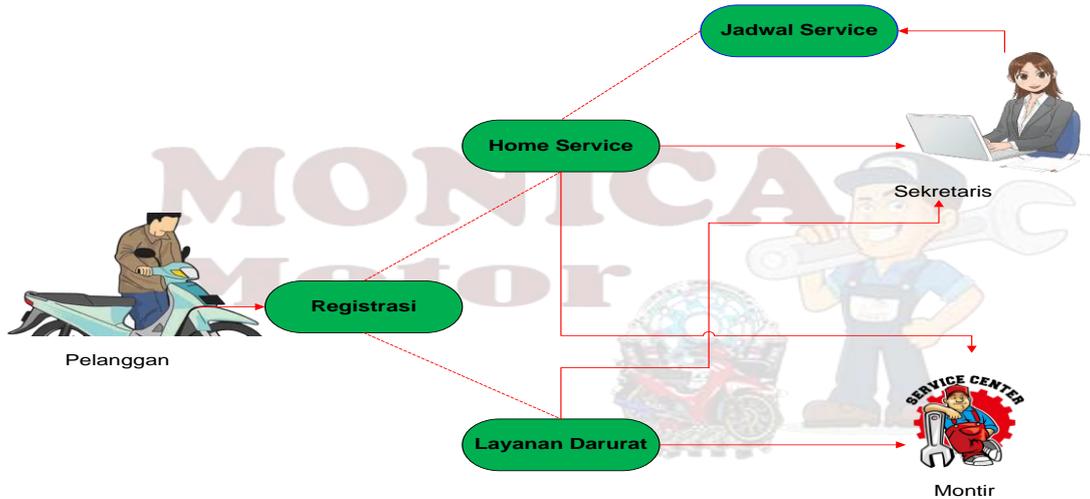
Gambar 1 Teknik Analisa Data

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam tahap ini akan di lakukan Perancangan sistem, pembangunan sistem, uji coba, pemeliharaan. Untuk pengembangan penelitian ini dapat dilihat secara rinci sebagai berikut :

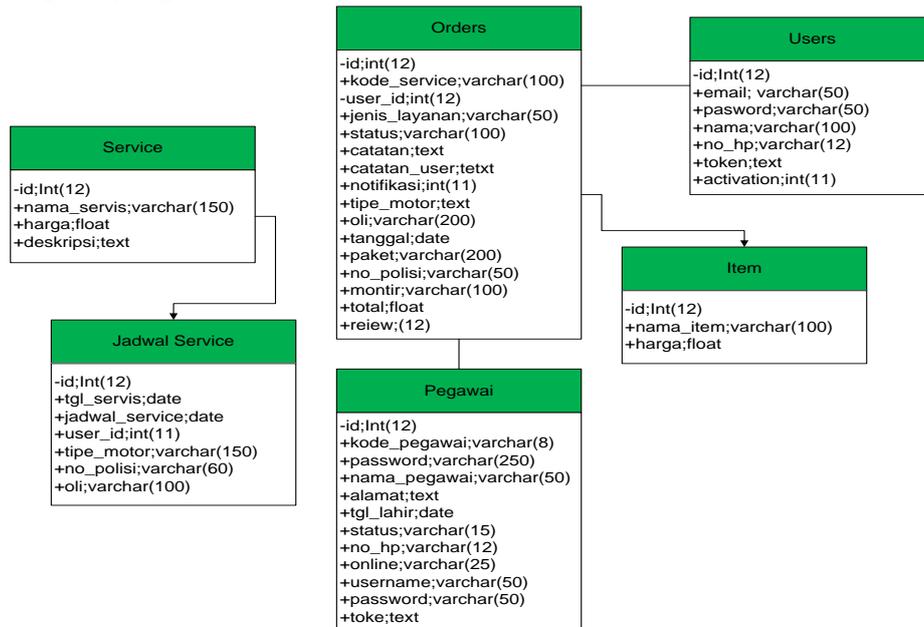
a. Pendekatan Objek

1. Use case diagram yang diusulkan



Gambar 2. Use Diagram

2. Class diagram yang diusulkan



Gambar 3. Class Diagram

b. Implementasi Sistem

Berikut ini dijelaskan mengenai tampilan hasil dari hasil dari aplikasi jasa service kendaraan bermotor berbasis android diimplementasikan dalam sistem aplikasi yang di gunakan oleh dua user (admin dan pelanggan) dimana masing-masing user memiliki hak akses masing-masing untuk melakukan tugasnya. Aplikasi ini Penulis beri nama Monica Motor Sumba Barat Daya. Admin maupun pelanggan menggunakan aplikasi yang sama untuk mengakses sistem namun dengan tugas yang berbeda. Berikut ini merupakan hasil dari implementasi aplikasi yang telah dibuat :

Login

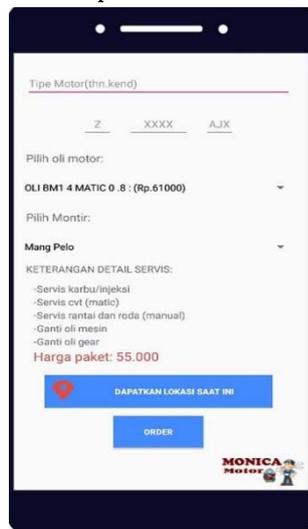
Gambar 2 menjelaskan tentang halaman login yang digunakan admin untuk masuk ke *Android Application Ride Me* Untuk Pelayanan Jasa Servise Motor Di Monica Motor Sumba Barat Daya. Isi username dan password kemudian klik login untuk masuk ke *Android Application Ride Me*, jika data valid akan ditampilkan *Android Application Ride Me* sedangkan jika tidak valid akan ditampilkan pesan username atau password salah



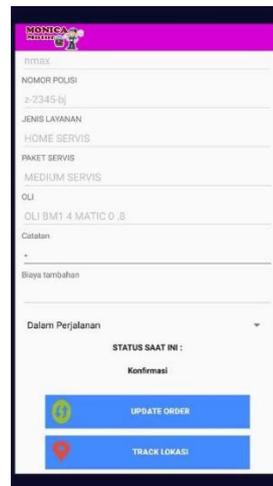
Gambar 4. Halaman Login (admin dan User/pelanggan)

Home

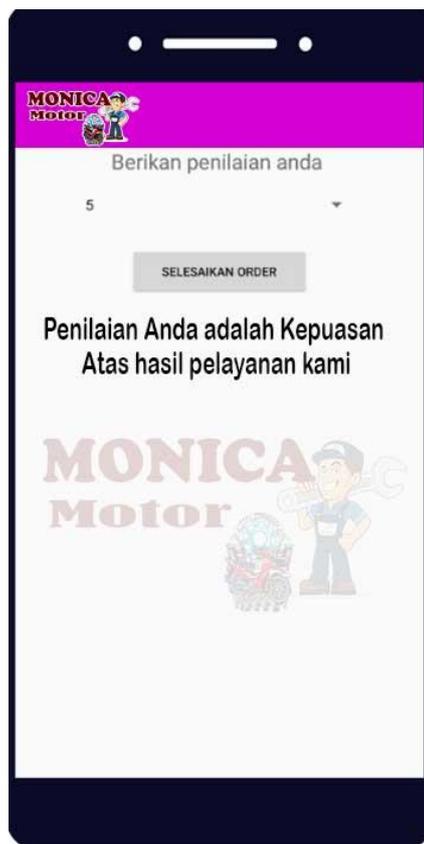
Gambar 3 menjelaskan tentang halaman home yang digunakan admin untuk mengelola data Pelayanan Jasa Servise Motor Di Monica Isi Nomor Polisi, Jenis Layanan, Rakit Servis. Klik update order



Gambar 5. Menu Utama



Gambar 6. Halaman Pemesanan



Gambar7. Halaman Penilaian



Gambar 8. Ongkos Pembayaran

Hasil pengujian dari pengembangan aplikasi jasa pelayanan perbaikan kendaraan sepeda motor ini menggunakan kerangka pengujian blackbox yang dilakukan pada sistem yang digunakan oleh pelanggan. Penulis menggunakan metode pengujian blackbox (blackbox testing). Blackbox testing adalah salah satu metode pengujian perangkat lunak yang berfokus pada sisi fungsionalitas, khususnya pada input dan output aplikasi (apakah sudah sesuai dengan apa yang diharapkan atau belum). Tahap pengujian merupakan salah satu tahap yang harus ada dalam sebuah siklus pengembangan perangkat lunak. Hasil pengujian dari sistem ini terbagi dalam dua sistem pengujian yaitu, pengujian pengisian data barang dan pengujian data barang

KESIMPULAN

Berdasarkan analisis hasil dan pembahasan penelitian rancang bangun aplikasi jasa service kendaraan bermotor berbasis android pada bengkel Jasa Service Motor di Monica Motor SBD dapat diambil kesimpulan bahwa penelitian ini menghasilkan aplikasi Bernama 'Loka Motor' yang dapat digunakan untuk memudahkan pengelolaan antrian dan booking service melalui aplikasi secara online. Dengan menggunakan aplikasi ini proses pendaftaran antrian menjadi lebih mudah. Selain itu dari hasil pengujian yang telah dilakukan, aplikasi loka motor yang telah dirancang dapat dikatakan layak untuk digunakan, dilihat hasil pengujian fungsionalitas yaitu sebanyak 20 tindakan pengujian dinyatakan valid dengan hasil 100%.

DAFTAR PUSTAKA

- Adzikra. Ibrahim, "Pengertian Aplikasi dan Sejarah Perkembangan Aplikasi" Available: <https://pengertiandefinisi.com/pengertian-aplikasi-dan-sejarah-perkembangan-aplikasi/>
- Hardiyana, Bella dan Chandra W, Julian ., "Belajar Pemrograman Berorientasi Objek", 1st ed, Bandung : Megatama, 2014.
- Ivan. Alfatih, "Aplikasi Layanan Bnegkel Mobil Berbasis Android di Bandar Lmapung", S.Kom., Program Studi Ilmu Komputer, Universitas Lampung, Lampung, 2017.
- Sahata. Andri, "PENERAPAN TEKNOLOGI SMARTPHONE MENGGUNAKAN ANDROID YANG BERBASIS MOBILE COMPUTING", ResearchGate, April, 2018.
- Saputra, (2013), "GPS (Global Poositioning System)", 2013, Available: <http://sir.stikom.edu/216/6/BAB%20III.pdf>