



**PERAN PENDAMPINGAN DALAM MENINGKATKAN KINERYA DAN MANAJEMEN  
 PENGURUS KOPERASI SIMPAN PINJAMN DAN PEMBIAYAAN SYARIAH**

Supartini<sup>1</sup>, Novelia Asita Mranani<sup>2</sup>, Endang Muryani<sup>3</sup>, Naam Fajar Basroni<sup>4</sup>, Dwi Anna Kristanti<sup>5</sup>, Siwi Siwidyah Desi Lastianti<sup>6</sup>, Ujang Syaiful Hidayat<sup>7</sup>  
<sup>1,2,3,4,5,6,7</sup>Universitas Merdeka Surabaya, Ketintang Madya VII No 2 Surabaya  
 Post-el: supartini@unmerbaya.ac.id<sup>1</sup>, noveliaasitamranani@unmerbaya.ac.id<sup>2</sup>,  
 endangmuryani@unmerbaya.ac.id<sup>3</sup>, naamfajarbasroni@unmerbaya.ac.id<sup>4</sup>,  
 dwiannakristanti@unmerbaya.ac.id<sup>5</sup>, siwidyahdesilastianti@unmerbaya.ac.id<sup>6</sup>,  
 ujangsyaifulhidayat@unmerbaya.ac.id<sup>7</sup>

Abstrak	Info Artikel
<p><i>Dinas Koperasi dan UKM bekerjasama dengan peneliti melakukan pengabdian masyarakat dengan tujuan untuk mengevaluasi pelatihan software akuntansi koperasi berbasis syariah dan laporan pengabdian masyarakat. Program evaluasi pelatihan manajemen koperasi berbasis syariah ini akan dibalut dengan laporan pengabdian masyarakat. 10 KSPPS mengikuti pelatihan ini. Untuk memahami pengalaman narasumber, program Abmas ini dilakukan dengan teknik penelitian aksi. Hasilnya menunjukkan bahwa KSPPS tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan software tersebut; namun, faktor waktu merupakan kendala utama dalam menggunakannya. Hasilnya menunjukkan bahwa KSPPS tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan software tersebut; namun, faktor waktu merupakan kendala utama dalam menggunakannya. Faktor tambahan adalah "lupa", yang mencegah mereka mencoba. Namun, pengurus KSPPS yang hadir menemukan bahwa ketika mereka mendapatkan keuntungan, mereka termotivasi untuk mendapatkan lebih banyak lagi, mendorong mereka untuk berusaha lebih keras. Kami mencapai kesimpulan bahwa agar para pengurus KSPPS dapat menikmati manfaat software yang meningkatkan manajemen dan laporan keuangan koperasi, program pendampingan, baik secara tatap muka maupun daring, tetap diperlukan.</i></p>	<p>Diajukan : 22-09-2023          Diterima : 15-12-2023          Diterbitkan : 25-01-2024</p> <p><b>Kata kunci:</b>  <i>Koperasi Motivasi;          Pendampingan          Sistem Informasi          Akuntansi</i></p> <p><b>Keywords:</b>  <i>Accounting Information          Systems Cooperatives,          Mentoring,          Motivation</i></p>
<p><b>Abstract</b>  <i>The Department of Cooperatives and SMEs collaborates with researchers to carry out community service with the aim of disseminating sharia-based cooperative accounting training software and community service reports. Evaluation of this sharia-based cooperative management training program will be accompanied by a community service report. 10 KSPPS took part in this training. To understand the experiences of the resource persons, this Abmas program was carried out using action research techniques. The results show that KSPPS did not experience difficulties in using the software; However, the time factor is the main obstacle in using it. The results show that KSPPS did not experience difficulties in using the software; However, the time factor is the main obstacle in using it. An additional factor is "forgetting", which prevents them from trying. However, the KSPPS administrators who attended found that when they made a profit, they were motivated to earn more, encouraging them to try harder. We reached the conclusion that in order for KSPPS administrators to enjoy the benefits of software that improves cooperative management and financial reporting, program assistance, both face-</i></p>	

*to-face and bold, is still needed.*

**Cara mensitasi artikel:**

Supartini, S., Mranani, N.S., Muryani, E., Basroni, N.F., Kristanti, D.A, Lastianti, S.S.D., & Hidayat, U.S. (2024). Peran Pendampingan dalam Meningkatkan Kinerya dan Manajemen Pengurus Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah. *IJEN: Indonesian Journal of Economy and Education Economy*, 2(1), 162-167. <https://jurnal.academiacenter.org/index.php/IJEN>

## PENDAHULUAN

Pada tahun 2016, pemerintah Provinsi Jatim memberikan hibah sebesar Rp. 25.000.000 untuk setiap modal pendirian koperasi perempuan syariah. Tujuan dari hibah ini adalah untuk mengalir ke masyarakat melalui pinjaman, terutama pinjaman non konsumtif. 2.307 Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) atau Unit Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (USPPS) di 38 kabupaten menerima total dana sebesar 57,6 miliar rupiah. Dana ini tidak harus langsung habis, tetapi dapat diberikan kembali kepada anggota koperasi lainnya.

Dinas Koperasi dan UKM Jawa Timur (DKUKM) bertugas melakukan pembinaan terhadap koperasi konvensional dan syariah di Jawa Timur, serta pengkajian dana hibah. Mengingat pada awalnya hanya sedikit koperasi yang mengirimkan laporan keuangan tahunan, DKUKM mendistribusikan software akuntansi untuk meningkatkan kualitas laporan keuangan koperasi. Sebagaimana diungkapkan Fitrioso (2016), pemanfaatan sistem informasi akuntansi berdampak pada kualitas informasi akuntansi.

DKUKM bermitra dengan Forum Ekonomi Syariah (FES) Jawa Timur untuk memberikan pelatihan software akuntansi koperasi kepada KSPPS/USPPS. Namun Dinas Koperasi & UKM Jatim mengungkapkan, meskipun telah diperkenalkan software akuntansi berbasis syariah kepada pengurus Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS), hanya 7% dari total KSPPS yang mampu menyampaikan laporan keuangan yang memenuhi standar. Artinya, hanya 162 dari 2.307 KSPPS/USPPS yang memanfaatkan software akuntansi koperasi syariah secara efektif.

Kondisi ini sangat memprihatinkan karena pencatatan dan administrasi keuangan yang terorganisir dengan baik merupakan salah satu pilar utama dalam operasional koperasi baik konvensional maupun berbasis syariah. Dalam konteks ini, peneliti sebagai software engineer merasa terpanggil untuk terjun ke lapangan dan melakukan pengabdian kepada masyarakat untuk menggali kondisi lapangan yang mendorong penerapan software ini di KSPPS. Penelitian ini juga menyoroti penerapan baru (instalasi) software akuntansi berbasis syariah dalam konteks KSPPS di Malang Raya yang sebelumnya kurang mendapat perhatian.

## METODE

*action research* dalam rupa evaluasi pelatihan ini dilaksanakan pada hari Sabtu, tanggal 23 September 2023 di Kecamatan Rejoso, Kabupaten Pasuruan dan melibatkan 10 KSPPS di Wilayah Koordinasi Wilayah Pasuruan. Para pengurus KSPPS yang mengikuti acara pengabdian masyarakat ini berperan sebagai narasumber yang berbagi pandangan mengenai pengelolaan dan penggunaan software akuntansi.

Teknik *action research* kami gunakan karena memungkinkan untuk mendapatkan dan menggali pemahaman mendalam mengenai permasalahan yang dihadapi pengurus

KSPPS dalam pengelolaan dan penggunaan software akuntansi ini dengan cara mengumpulkan data dari pengurus KSPPS secara langsung, yakni melalui wawancara.

Semua (10) KSPPS/USPPS dari wilayah Pasuran yang diundang hadir pada acara tersebut. Meskipun evaluasi pelatihan ini direncanakan untuk diterapkan di beberapa daerah pelaksanaan, temuan awal menunjukkan bahwa pengurus KSPPS/USPPS ingin belajar tentang manajemen syariah dan menggunakan software akuntansi koperasi syariah.



**Gambar 1.** Pelaksanaan evaluasi pelatihan pertama di kecamatan Rejoso, Kabupaten Pasuruan

Sebagai hasil dari wawancara dan observasi, semua pengurus KSPPS telah menggunakan software akuntansi koperasi berbasis syariah yang tersedia secara gratis, tetapi masih belum dimanfaatkan sepenuhnya.

Evaluasi pelatihan yang dijadwalkan akhirnya diubah menjadi sesi tanya jawab tentang penggunaan software akuntansi koperasi berbasis syariah. Namun kami menambahkan beberapa pertanyaan penilaian pelatihan, dan Anda dapat menyaksikan langsung bagaimana pengurus KSPPS/USPPS menggunakan software akuntansi koperasi berbasis syariah melalui “pelatihan dadakan” ini.



**Gambar 2.** Pelaksanaan evaluasi pelatihan kedua di Kabupaten Pasuruan

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Observasi yang dilakukan selama “pelatihan dadakan” menunjukkan bahwa pengurus KSPPS/USPPS mungkin menggunakan software akuntansi koperasi berbasis syariah. Namun karena beberapa alasan, terutama kelupaan, mereka bahkan ragu untuk mencobanya karena khawatir software akuntansi koperasi berbasis syariah akan dirugikan.

Hasil wawancara menunjukkan bahwa kendala utama bagi pengurus KSPPS dalam penggunaan software akuntansi koperasi berbasis syariah adalah keterbatasan waktu; beberapa dari mereka seringkali menghadapi masalah mendapatkan waktu yang cukup

untuk mempelajari program ini. Selain itu, ditemukan bahwa beberapa pengurus KSPPS tidak memiliki pengalaman yang cukup untuk melacak keuangan koperasi melalui penggunaan perangkat lunak.

Oleh karena itu, untuk membantu siswa mengatasi masalah ini, program bimbingan yang konsisten, baik tatap muka maupun online, sangat penting. Hal ini sesuai dengan klaim Doost, McCombs, dan Sharifi (2003), yang menyatakan bahwa pengajaran sistem informasi akuntansi membutuhkan lebih banyak praktik langsung, konsistensi, dan ketelitian.

Menurut Ma et al (2018), faktor-faktor seperti keyakinan tentang pelatihan, relevansi konten pelatihan, instruksi pelatihan, dan pengawasan penting untuk keberhasilan transfer pelatihan dari sudut pandang peserta pelatihan, sedangkan pembelajaran, dukungan (pendampingan), dan pengembangan profesional adalah penting dari sudut pandang pelatih. Chauhan (2017) menunjukkan bahwa dalam program pelatihan yang dirancang dengan baik, supervisor (supervisi) dapat mendongkrak keberhasilan Transfer Training.

Kami juga mengumpulkan informasi dari peserta tentang faktor-faktor yang memengaruhi minat mereka dalam mengadopsi teknologi baru, dengan minat yang lebih tinggi terhadap software akuntansi. Menurut Vroom (1964), setiap individu termotivasi untuk melakukan sesuatu guna memperoleh tujuan yang menurutnya diinginkan, dan ia melihat bahwa apa yang dilakukannya akan membantunya mencapai tujuan tersebut. Artinya kekuatan yang memotivasi seseorang untuk melakukan kerja yang berarti dalam melaksanakan suatu pekerjaan tergantung pada timbal balik hasil dari kegiatan tersebut, sehingga apabila hasilnya sesuai dengan harapannya, cukup besar untuk memberikan kepuasan, maka mereka akan bekerja lebih keras. , begitu pula organisasinya. Apabila motivasi pengurus KSPPS/USPPS dalam mengadopsi teknologi baru dikaitkan dengan Teori Motivasi Vroom, berarti pengurus yang mengikuti acara evaluasi pelatihan ini merasakan adanya manfaat yang baik dari penggunaan software akuntansi koperasi berbasis syariah ini, sehingga motivasi memperoleh semakin banyak kepuasan yang muncul, dan pada akhirnya mereka bersedia berusaha lebih keras. Singkatnya, Hidayat dkk. (2023) menunjukkan bahwa ketika konsumen merasakan manfaat suatu teknologi, minat mereka untuk menggunakan teknologi tersebut semakin meningkat. Hal ini menunjukkan bahwa manajemen yang tidak hadir mungkin tidak mendapatkan keuntungan dari penggunaan perangkat lunak akuntansi koperasi berbasis syariah ini, atau terlalu malas atau tidak termotivasi untuk melakukan upaya tambahan, atau ada pertimbangan eksternal lainnya

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dan transfer pelatihan adalah komponen penting dalam evaluasi penggunaan perangkat lunak palsu. Oleh karena itu, untuk mendorong penggunaan perangkat lunak akuntansi berbasis syariah di KSPPS, diperlukan pendekatan yang lebih komprehensif. strategi. Hal ini melibatkan pelatihan yang disesuaikan, pendampingan yang baik, dan pengembangan motivasi jangka panjang bagi administrator KSPPS. Mengatasi masalah manajemen, waktu, dan keterbatasan perangkat lunak harus menjadi prioritas utama.

Diharapkan sebagai solusi praktis, program pendampingan dan monitoring pasca pelatihan yang berkelanjutan dapat diberikan kepada pengurus KSPPS untuk meningkatkan penggunaan software akuntansi. Untuk memastikan bahwa KSPPS dapat memanfaatkan program dengan baik, diperlukan bantuan tambahan dari instruktur agar untuk melakukan review berkelanjutan yang membantu penggunaan perangkat lunak. Selain itu, pengurus KSPPS harus terus dimotivasi untuk menggunakan teknologi baru ini untuk mengelola keuangan koperasinya dan memberikan laporan keuangan kepada anggotanya, yang anggotanya adalah masyarakat setempat, pemerintah daerah, dan khususnya Kota Pasuruan.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih atas kerjasama dan dukungan, baik spirit maupun materi kami sampaikan kepada jajaran Dinas Koperasi & UKM Provinsi Jawa Timur serta Dinas Koperasi Kabupaten Pasuruan dan kepada seluruh pengurus KSPPS/USPPS yang telah hadir.

#### DAFTAR RUJUKAN

- Al-Hiyari, A., Hamood, M., AL-Mashre, H., Mat, N., & Mohammed, J. (2013). Factors that Affect Accounting Information System Implementation and Accounting Information Quality: A Survey in University Utara Malaysia. *American Journal of Economics*, 3(1), pp. 27-31.
- Cha, A., Go, J.J., Puruganan, R., Vergara, E., & Ng, J.S. (1994). ABC Accounting Information System. *Computer Issues*, 28(1).
- Chauhan, R., Ghosh, P., Rai, A., & Kapoor, S. (2017). Improving transfer of training with transfer design: Does supervisor support moderate the relationship?. *Journal of Workplace Learning*, 29(4), pp. 268-285. <https://doi.org/10.1108/JWL-08-2016-0079>.
- Davidson, S. (1963). The Day Of Reckoning - Managerial Analysis And Accounting Theory. *Journal of Accounting Research*, 1(2), pp. 117-126. <https://doi.org/10.2307/2489850>.
- Donovan, P., Hannigan, K., & Crowe, D. (2001). The learning transfer system approach to estimating the benefits of training: empirical evidence. *Journal of European Industrial Training*, 25(2/3/4), pp. 221-228. <https://doi.org/10.1108/EUM0000000005447>.
- Doost, R., McCombs, G., & Sharifi, M. (2003). The State Of Teaching Accounting Information Systems: Is There A Gap?. *Review of Business Information Systems (RBIS)*, 7(3), pp. 61-70. <https://doi.org/10.19030/RBIS.V7I3.4525>.
- Fitrios, R. (2016). Factors that influence accounting information system implementation and accounting information quality. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 5(4), 192-198.
- Hidayat, U. S., Nugroho, M. & Riyadi, S. (2023) How Sharia Financing Saving And Loan Cooperatives (Kspps) In East Java Accept Cooperative Accounting Software? *The Seybold Report*, 18(5): 1967-1986. <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/NPC7Y>
- Ma, F., Bai, Y., Bai, Y., Ma, W., Yang, X., & Li, J. (2018). Factors influencing training transfer in nursing profession: a qualitative study. *BMC Medical Education*, 18(1): 44. <https://doi.org/10.1186/s12909-018-1149-7>.

- Muslimah, B. (2014). Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT. Astra Internasional-TBK Daihatsu Cabang Kediri. *Doctoral dissertation*, University of Muhammadiyah Malang.
- Schulz, F., Ebbecke, M., Gillmann, M., Adrian, B., Agne, S., & Dengel, A. (2009). Seizing the Treasure: Transferring Knowledge in Invoice Analysis. *2009 10th International Conference on Document Analysis and Recognition*, 848-852. <https://doi.org/10.1109/ICDAR.2009.47>.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. New York: Wiley.