



BRAINSTORMING NILAI MANFAAT BERGABUNG PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI KELURAHAN LINGKAR SELATAN KECAMATAN PAAL MERAH KOTA JAMBI

Dwi Noerjoedianto^{1*}, Hubaybah², Arnild Augina Mekarisce³

^{1,2,3}Jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Jambi

Email Korespondensi : dwi_noerjoedianto@unja.ac.id*

Abstract	Info Artikel
<p><i>Jaminan kesehatan secara nasional diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan adalah suatu badan hukum publik yang merupakan bagian dari perlindungan kesejahteraan kesehatan agar peserta dan keluarga mendapatkan manfaat perawatan terhadap kesehatan serta perlindungan untuk dapat memenuhi kebutuhan dasar kesehatan. Data BPJS Kesehatan per 30 Januari 2023, capaian Kota Jambi 98,26% yaitu 611.175 dari 622.014 jiwa jumlah penduduk, termasuk di Kelurahan Lingkar Selatan Kecamatan Paal Merah yaitu 20.996 (96,06%) dari 21.855 jiwa penduduk yang sudah memiliki jaminan kesehatan. Ketersediaan fasilitas Kesehatan sudah cukup namun optimalisasi pemanfaatan pemilik kartu JKN belum optimal. Brainstorming yang dilakukan dengan para stakeholder baik para ketua RT, tokoh agama, tokoh Masyarakat, kader PKK dan puskesmas Paal Merah 2 menunjukkan arti penting tentang manfaat kepemilikan Kartu JKN, baik yang sifatnya layanan kesehatan dasar maupun rujukan. Hasil brainstorming menunjukkan keseriusan 25 orang yang tetap mengikuti kegiatan ditunjang adanya pemahaman peningkatan materi dari 62 % menjadi 81% serta adanya upaya peran nyata dari 68% menjadi 81% tentang tugas dan peran sebagai ketua RT dalam optimalisasi nilai manfaat Program JKN. Jika kita bandingkan dengan data kepemilikan kartu JKN Kelurahan (96,06%), semoga berbanding lurus dengan kunjungan ke fasilitas kesehatan. Keberlangsungan program JKN memberi nilai manfaat bagi warga kelurahan Lingkar Selatan Kec Paal Merah, semoga kolaborasi stakeholder baik pihak Kelurahan Lingkar Selatan, Puskesmas Paal Merah 2 dan Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Jambi bisa berjalan di waktu mendatang demi peningkatan kualitas layanan kesehatan kepada masyarakat.</i></p>	<p>Diajukan : 3-08-2023 Diterima : 29-09-2023 Diterbitkan : 25-10-2023</p> <p>Kata kunci: <i>Brainstorming, nilai manfaat, Program JKN.</i></p> <p>Keywords: <i>Brainstorming, benefit value, JKN Program.</i></p>
<p>Abstrak</p> <p><i>National health insurance is provided by BPJS Health, a public legal entity which is part of health welfare protection so that participants and their families receive health care benefits and protection to meet basic health needs. BPJS Health data as of January 30 2023, Jambi City's achievement was 98.26%, namely 611,175 of the 622,014 population, including in Lingkar Selatan Subdistrict, Paal Merah District, namely 20,996 (96.06%) of the 21,855 residents who already have health insurance. The availability of health facilities is sufficient but the optimization of utilization of JKN card holders is not yet optimal. Brainstorming carried out with stakeholders including RT heads, religious leaders, community leaders, PKK cadres and the Paal Merah 2</i></p>	

health center showed the importance of the benefits of owning a JKN card, both basic and referral health services. The results of the brainstorming showed the seriousness of 25 people who continued to participate in the activity, supported by an increase in understanding of the material from 62% to 81% as well as a real role effort from 68% to 81% regarding the duties and role as RT head in optimizing the benefit value of the JKN Program. If we compare it with data on Village JKN card ownership (96.06%), hopefully it is directly proportional to visits to health facilities. The continuation of the JKN program provides value benefits for the residents of the Lingkar Selatan sub-district, Paal Merah District. We hope that stakeholder collaboration between the Lingkar Selatan Subdistrict, the Paal Merah 2 Community Health Center and the Public Health Science Study Program at Jambi University can run in the future to improve the quality of health services to the community.

Cara mensitasi artikel:

Noerjoedianto, D., Hubaybah, H., Mekarisce, A.A. (2023). Brainstorming Nilai Manfaat Bergabung Program Jaminan Kesehatan Nasional di Kelurahan Lingkar Selatan Kecamatan Paal Merah Kota Jambi. *IJCD: Indonesian Journal of Community Dedication*, 1(3), 201-209. <https://jurnal.academiacenter.org/index.php/IJCD>

PENDAHULUAN

Jaminan kesehatan secara nasional yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan merupakan suatu badan hukum publik yang merupakan bagian dari perlindungan kesejahteraan kesehatan agar peserta dan keluarga mendapatkan manfaat perawatan terhadap kesehatan serta perlindungan untuk dapat memenuhi kebutuhan dasar kesehatan. Berdasarkan data BPJS Kesehatan per 30 Januari 2023, capaian Kota Jambi 98,26% yaitu 611.175 dari 622.014 jiwa jumlah penduduk, termasuk di Kelurahan Lingkar Selatan Kecamatan Paal Merah yaitu 20.996 (96,06%) dari 21.855 jiwa penduduk yang sudah memiliki jaminan kesehatan. Ketersediaan fasilitas Kesehatan yang ada terdiri dari 1 Puskesmas, 1 Puskesmas Pembantu, 15 posyandu dan praktek bidan 17, serta praktek dokter umum 2 dan praktek dokter gigi 1, hal ini akan memberikan umpan balik kualitas layanan Kesehatan kepada masyarakat.

Fakta menunjukkan bahwa dengan jumlah penduduk tersebut, hasil dari data puskesmas paal merah 2, menunjukkan bahwa kunjungan rata-rata penduduk ke fasilitas Kesehatan hanya 1,6 kali per tahun, artinya setiap penduduk yang tinggal di wilayah kelurahan lingkar selatan setiap tahun tidak sampai 2 kali per tahun. Jika kita bandingkan dengan data kepemilikan kartu Jaminan Kesehatan nasional melalui Kartu BPJS Kesehatan hamper mencapai 96,06%, artinya dari segi pembiayaan bisa diatasi karena sudah terdaftar sebagai peserta BPJS Kesehatan Berdasarkan pengamatan dan wawancara awal tim pengabdian kepada beberapa kelompok masyarakat, ternyata rata-rata tidak memahami secara jelas tentang fungsi, kegunaan, jaminan yang didapat dan informasi akan didapat dari mana tentang kepesertaan BPJS Kesehatan. Kondisi yang terjadi ini cukup memperhatikan, sebab sangat disayangkan BPJS Kesehatan yang fungsi utamanya adalah memberi perlindungan rasa aman kepada masyarakat akan tetapi faktanya masih terdapat masyarakat yang belum bisa merasakan perlindungan dari lembaga pemberi jaminan sosial dalam hal ini BPJS. Selain itu minimnya sosialisasi dan informasi dari pihak

penyelenggara jaminan kesehatan membuat masyarakat belum memahami akan manfaat proteksi berupa jaminan kesehatan.

Hasil analisis kajian lapangan, pengabdian ini disusun dengan kolaborasi Kelurahan Lingkar Selatan Kecamatan Paal Merah sebagai wujud Tri Dharma Perguruan Tinggi, beberapa dosen dan mahasiswa ikut berperan serta secara aktif dalam brainstorming nilai manfaat Program Jaminan Kesehatan Nasional dalam mendukung optimalisasi capaian kepesertaan BPJS Kesehatan. Bersumber pada analisis situasi tersebut maka permasalahan mitra dapat diidentifikasi sebagai berikut ; 1) Kelurahan Lingkar Selatan dalam hal ini mitra memohon untuk diberikan kegiatan diskusi melalui brainstorming nilai manfaat kepesertaan sebagai peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional, sehingga memberikan efek positif bagi warga yang belum memahami secara lengkap arti manfaat peserta BPJS Kesehatan dan 2) Melakukan kegiatan brainstorming kolaborasi tentang fungsi, manfaat, jaminan layanan, kendala dan harapan terkait kepesertaan Program Jaminan Kesehatan Nasional dari BPJS Kesehatan.

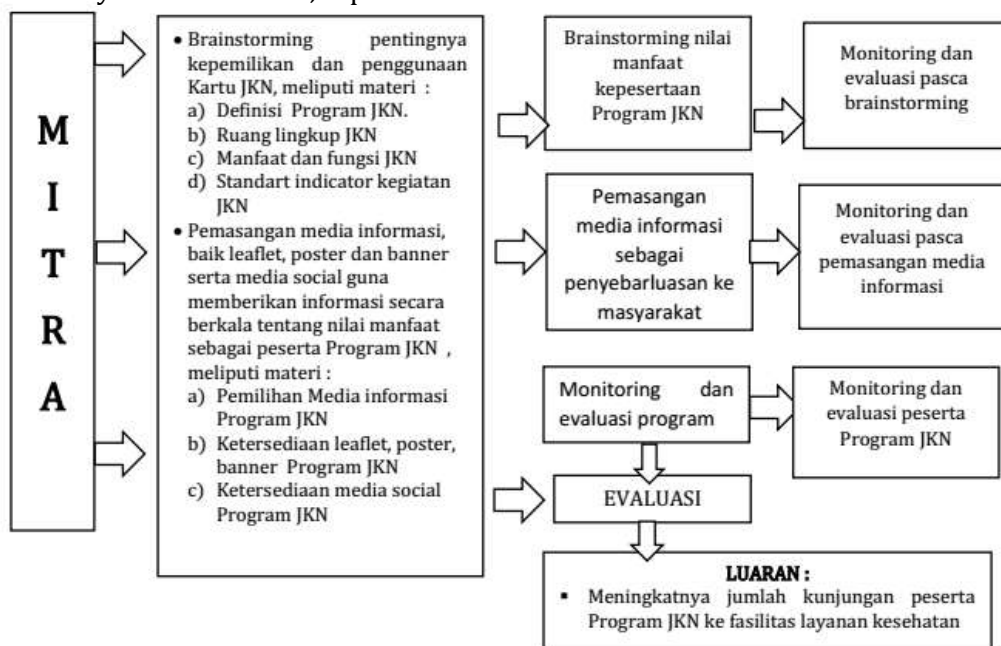
Solusi yang akan dilaksanakan kepada mitra yaitu Kelurahan Lingkar Selatan adalah sebagai berikut :

- a. Brainstorming pentingnya kepemilikan dan penggunaan Kartu Jaminan Kesehatan Nasional dengan target luaran yaitu terlaksananya kegiatan brainstorming dengan target seluruh warga yang memiliki kartu JKN mengerti tentang pentingnya atau nilai manfaat peserta saat menggunakan ke fasilitas pelayanan Kesehatan yang dibuktikan dengan adanya peningkatan frekuensi kunjungan ke fasilitas kesehatan dan terjalinnya koordinasi secara lintas program dan lintas sectoral dengan stakeholder terkait dalam sosialisasi kepemilikan kartu JKN. Sedangkan indikator Capaian dalam bentuk seluruh warga pemilik kartu JKN bersedia memanfaatkan ke fasilitas Kesehatan dan dokumen peningkatan kunjungan ke fasilitas Kesehatan dari warga Kelurahan Lingkar Selatan
- b. Pemasangan media informasi, baik leaflet, poster dan banner serta media social guna memberikan informasi secara berkala tentang nilai manfaat sebagai peserta Program JKN yang bekerja sama dengan Puskesmas Paal Merah 2, dengan target luaran yaitu terlaksananya kegiatan penyebaran informasi tentang Program JKN ke fasilitas umum dengan melibatkan pihak Kelurahan Lingkar Selatan dan terjalinnya koordinasi secara lintas program dan lintas sectoral dengan stakeholder terkait dalam penyebaran media informasi. Sedangkan indikator Capaian dalam bentuk pemasangan media informasi yang disepakati dengan pihak Kelurahan Lingkar Selatan dan tersedianya media informasi yang cukup baik cetak maupun elektronik
- c. Kegiatan monitoring dan evaluasi Program, dengan target luaran yaitu terlaksananya secara sistematis, tahanan/urutan kegiatan monitoring dan evaluasi sesuai sumber daya yang dimiliki Kelurahan Lingkar Selatan dengan target capaian ketrampilan dan skill yang dimiliki penanggung jawab program dalam melaksanakan kegiatan sesuai dengan indicator monitoring dan evaluasi kegiatan

METODE

Metode pelaksanaan pengabdian nilai manfaat bagi peserta program JKN bagi warga diawali dengan brainstorming secara terstruktur melalui kegiatan :

- a. Brainstorming pentingnya kepemilikan dan penggunaan Kartu Jaminan Kesehatan Nasional dengan uraian kegiatan/materi yang dibahas meliputi definisi Program Jaminan Kesehatan Nasional, ruang lingkup Jaminan Kesehatan Nasional, manfaat dan fungsi Jaminan Kesehatan Nasional, standart indicator kegiatan Jaminan Kesehatan Nasional. Sedangkan kontribusi mitra dalam bentuk mempersiapkan warga yang memiliki kartu BPJS Kesehatan, Mempersiapkan fasilitas sarana dan prasarana pertemuan, unsur pimpinan (Kepala Kelurahan, Sekretaris Lurah, Kepala Seksi, Puskesmas paal Merah 2 dan Perwakilan RT) hadir aktif selama acara berlangsung. Kegiatan ini akan dilakukan evaluasi dalam bentuk kehadiran peserta per sesi pertemuan selama berlangsung dan pemahaman tentang pentingnya kepesertaan Program JKN.
- b. Pemasangan media informasi, baik leaflet, poster dan banner serta media social guna memberikan informasi secara berkala tentang nilai manfaat sebagai peserta Program JKN dengan uraian kegiatan yang dibahas pemilihan media informasi Program JKN, ketersediaan leaflet, poster, banner Program JKN, ketersediaan media social Program JKN. Sedangkan kontribusi Mitra dalam bentuk mempersiapkan tim untuk pemasangan media informasi, mempersiapkan fasilitas sarana dan prasarana tempat informasi dan unsur pimpinan Kelurahan Lingkar Selatan mengawasi media yang sudah dipasang. Kegiatan ini akan di evaluasi dalam bentuk pemahaman dari warga tentang pentingnya infomasi media yang sudah dipasang dan responsif Kelurahan Lingkar Selatan terhadap pertanyaan dari media yang dipasang.
- c. Kegiatan monitoring dan evaluasi Program, merupakan aktivitas mulai dari awal saat brainstorming hingga penyusunan media informasi dengan melibatkan seluruh komponen tim pengabdian Dalam pelaksanaan pengabdian berfokus pada kegiatan brainstorming terhadap nilai manfaat pemegang kartu JKN dalam menggunakan ke fasilitas layanan Kesehatan dengan melibatkan mitra yaitu aparat Kelurahan Lingkar Selatan yang ditandai dengan meningkatnya jumlah ke fasilitas layanan Kesehatan, seperti skema berikut ini :



HASIL DAN PEMBAHASAN**a) Karakteristik dan Jumlah Peserta Brainstorming**

Peserta brainstorming di Kelurahan Lingkar Selatan Kecamatan Paal Merah dihadiri oleh para ketua RT dan tokoh Masyarakat termasuk kader PKK dan kader posyandu dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1 Jumlah peserta brainstorming di kelurahan Lingkar Selatan Tahun 2023

No	Asal Peserta brainstorming	Jumlah (Orang)
1.	Lurah Lingkar Selatan	1
2.	Ketua Forum RT Kel. Lingkar Selatan	1
3.	Ketua RT Kel Lingkar Selatan	13
4.	Kader PKK Kel. Lingkar Selatan	3
5.	Kader Posyandu Kel. Lingkar Selatan	2
6.	Staf Kel. Lingkar Selatan	4
7.	Puskesmas Paal Merah 2	1
8.	Tim Pengabdian Masyarakat	4
9.	Mahasiswa Prodi Kesmas FKIK	5
Jumlah		34

Sebelum dilaksanakan brainstorming Tim Pengabdian melakukan pengukuran pre test dan observasi kepada kepada para stakeholder dengan gambaran hasil sbb :

Tabel 2. Hasil Pretest dan observasi peserta brainstorming.

No	Karakteristik	n	%
1	Pemahaman tentang program JKN		
	• Paham	16	64,0
2	• Kurang paham	9	36,0
	Ruang Lingkup Program JKN		
3	• Mengerti	15	60,0
	• Belum mengerti	10	40,0
4	Fungsi dan Tugas BPJS Kesehatan		
	• Baik	18	72,0
5	• Belum baik	7	28,0
	Kepesertaan Program JKN		
6	• Mengerti	15	60,0
	• Belum mengerti	10	40,0
7	Manfaat Program JKN		
	• Baik dan tepat sasaran	17	68,0
8	• Belum baik dan belum tepat sasaran	8	32,0
	Jenis Layanan Program JKN		
9	• Tepat sasaran	18	72,0
	• Belum tepat sasaran	7	28,0
10	Besaran iuran Program JKN		
	• Terjangkau	20	80,0
11	• Idak terjangkau	5	20,0
	Penanganan Keluhan layanan Program JKN		
12	• Cepat, tuntas.	14	56,0
	• Beluum cepat dan belum tuntas	11	44,0
13	Peran nyata para ketua RT dalam Program JKN		
	• Aktif	18	72,0
14	• Kurang aktif	7	28,0
	Jumlah	25	100,00

Sedangkan karakteristik peserta brainstorming, bisa tergambar secara singkat seperti tabel berikut ini:

**Tabel 3. Karakteristik peserta brainstorming stakeholder di Kel Lingkar Selatan
Kec. Paal Merah Kota Jambi**

No	Karakteristik	n	%
1	Umur (Tahun)		
	<ul style="list-style-type: none"> • 21-39 • 40 tahun ke atas 	9 16	36,0 64,0
2	Jenis Kelamin		
	<ul style="list-style-type: none"> • Laki-Laki • Perempuan 	6 19	24,0 76,0
3	Lama bertugas sebagai ketua RT		
	<ul style="list-style-type: none"> • Kurang 8 tahun • Lebih 8 tahun 	3 22	12,0 88,0
4	Pendidikan		
	<ul style="list-style-type: none"> • SMA Sederajat • D3 Sederajat • S1 Sederajat 	18 5 2	72,0 20,0 8,0
	Jumlah	25	100,0

Berdasarkan tabel 1. Dapat dinyatakan bahwa para stakeholder dalam hal ini para ketua RT sudah sangat berpengalaman dalam membina paraarganya terutama dalam pemanfaatan program JKN. Hal ini dilakukan oleh para ketua RT dengan dukungan Lurah lingkaran Selatan dan Ketua Forum RT yang mempunyai agenda pertemuan setiap bulan secara bergiliran di lokasi masing-masing. Dukungan juga muncul dari kader PKK dan pihak puskesmas paal merah 2 dalam kegiatan pemanfaatan program JKN.

b) Tahapan Kegiatan brainstorming

Kegiatan brainstorming dengan para stakeholder di Kelurahan Lingkar Selatan Kec Paal Merah terdiri dari 3 tahap rangkaian kegiatan yang terdiri dari :

1. Brainstorming pentingnya kepemilikan dan penggunaan Kartu JKN
2. Pemasangan media informasi, baik leaflet, poster dan banner serta media social guna memberikan informasi secara berkala tentang nilai manfaat sebagai peserta Program JKN yang bekerja sama dengan Puskesmas Paal Merah 2
3. Kegiatan monitoring dan evaluasi Program

Setelah diberikan brainstorming terhadap nilai manfaat program JKN di Kelurahan Lingkar Selatan Kecamatan Paal Merah diadakan monitoring dan evaluasi kepada seluruh peserta dengan hasil sbb :

Tabel 4 Monitoring dan kegiatan brainstorming Peran stakeholder Tahun 2023

No	Indikator	Kehadiran		Prosentasi keberhasilan (%)
		Sebelum	Sesudah	
1.	Jumlah peserta	25 orang	25 orang	100
2.	Nilai Pemahaman materi	62 % paham	81 % paham	Kenaikan 19% (13 orang meningkat)
3	Peran nyata sebagai ketua RT terhadap program JKN	68% mengerti dan paham	81% mengerti dan paham	Kenaikan 13% (9 orang meningkat)

Jika kita simpulkan dari tahapan kegiatan brainstorming terhadap para stakeholder di Kelurahan Lingkar Selatan Kec Paal Merah Kota Jambi yang dihadiri oleh ketua RT, tokoh Masyarakat dan tokoh agama, kader PKK dan Pihak Puskesmas Paal Merah 2 sangat diperlukan sebagai media komunikasi dan penyebarluasan informasi dan sangat bermanfaat bagi Masyarakat

Berdasarkan proses selama kegiatan brainstorming dengan para stakeholder tentang kebermanfaatan program JKN, bisa digambarkan sbb :

1. Kekuatan, yang dimiliki oleh para stakeholder dalam hal ini Lurah Lingkar Selatan dan jajarannya termasuk para ketua RT sangat potensial dengan jumlah 57 Ketua RT. Terdapat agenda pertemuan setiap bulan yang dilakukan oleh para Ketua RT yang dikoordinasikan dalam Forum RT, dimana pelaksanaannya secara bergiliran di RT tersebut dengan mengangkat tema atau pokok bahasan yang bervariasi sesuai kondisi lapangan. Hal ini akan mempermudah penyelesaian langsung dari para stakeholder dalam Upaya secara langsung pembenahan dan perbaikan kualitas layanan di Masyarakat
2. Kelemahan, bahwa perlu disadari kemampuan fasilitator atau nara sumber setiap kegiatan terkait permasalahan di lapangan diperluan koordinasi yang baik, terutama yang berhubungan dengan ketersediaan sarana dan prasarana acara baik pendanaan dan sumber alokasi lainnya
3. Peluang, dukungaa lintas sector sangat kuat yang dibuktikan keaktifan stakeholder dalam mensukseskan event-event kegiatan masyarakat yang berorientasi pada kesejahteraan dan peran aktif masyarakat, namun perlu ada peran ketua RT yang pro aktif sebagai motor penggerak / tim internal kelurahan lingkaran Selatan yang solid untuk menjadikan usulan kegiatan yang berdampak kepada masyarakat secara langsung.
4. Tantangan, kecanggihan perkembangan dunia teknologi dimungkinkan menjadi pemicu terhadap permasalahan di masyarakat terhadap kualitas layanan, sehingga diperlukan langkah bijak kolaborasi yang berorientasi kepuasan Masyarakat, termasuk tokoh masyarakat dan tokoh agama, dan keberlangsungan secara kontinyu dan menjadi budaya mutu bagi para ketua RT.

Kegiatan dalam rangka koordinasi sampai dengan pelaksanaan kegiatan brainstorming di Kelurahan Lingkar Selatan kecamatan Paal Merah Kota Jambi





Gambar 1. Dokumentasi Kegiatan pengabdian

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil kegiatan brainstorming peran stakeholder dalam pemanfaatan kepesertaan program Jaminan Kesehatan Nasional di Kelurahan Lingkar Selatan Kecamatan Paal Merah Kota Jambi, dapat disimpulkan sbb :

1. Tahapan kegiatan yang dilaksanakan sesuai dengan 3 tahap dapat terlaksana dengan baik yang diikuti antusias oleh para stakeholder di Kelurahan Lingkar Selatan dari seluruh Ketua RT, Forum RT, tokoh masyarakat dan tokoh agama serta kader PKK dan Puskesmas Paal Merah 2 sebanyak 25 orang
2. Selama kegiatan sudah dilakukan pengukuran baik secara pre-test maupun observasi oleh Tim menunjukkan adanya peningkatan kualitas pengetahuan dan pemahaman dalam peran stakeholder, terutama optimalisasi penggunaan kepesertaan Pemegang kartu JKN.
3. Ketersediaan dan keberlanjutan program pemanfaatan kartu JKN sangat baik, dan perlu dilakukan tindak lanjut secara periodic dan berkala karena nilai manfaat sangat banyak dirasakan oleh Masyarakat

Koberlangsungan program menjadi kekuatan dan kekompakan para stakeholder dalam upaya pemahaman penggunaan kepesertaan kartu JKN dengan melibatkan secara langsung para tokoh Masyarakat, tokoh agama, para ketua RT dan pihak puskesmas dengan melakukan kolaborasi dengan dunia akademisi / kampus Universitas Jambi terutama Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas kedokteran dan Ilmu Kesehatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Hubaybah, Noerjoedianto D, 2018, Analysis Financing Maternal and Child Health (MCH) against the corresponding Indicators of Minimum Service Standards (MSS) in the health sector at Jambi City Health Department 2016, *Jurnal Kesmas Jambi* No 2 Vol 1, Maret 2018
- Kemendagri RI, 2014, Peraturan Presiden (Perpres) No. 32 Tahun 2014 tentang Pengelolaan dan Pemanfaatan Dana Kapitasi JKN pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama milik Pemerintah Daerah.
- Kemendagri RI, 2018, Permendagri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah.
- Kemendagri RI, 2019, Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah
- Kemenkes RI, 2019, Pedoman Teknis Pelatihan perencanaan Puskesmas.
- Kemenkes RI, 2019, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas
- Noerjoedianto D, Amir Andy, 2017, Studi kasus peran tenaga kesehatan dalam upaya promotive dan preventif di Kabupaten Tanjab Barat, *Jurnal Kesmas Jambi* No 1 Vol 2, September 2017
- Noerjoedianto D, Putri Fitria Eka, 2020, Analisis capaian Indeks Pembangunan Kesehatan masyarakat di Kabupaten Tanjung Jabung Timur, An-Nadaa: *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, Volume 7, Nomor 1, Juni 2020
- Noerjoedianto, D., Putri, F., Amir, A., & Subandi, A. (2021). Pembiayaan Program Perbaikan Gizi Masyarakat terhadap Capaian Kinerja. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 3(1), 217-228. <https://doi.org/https://doi.org/10.31539/joting.v3i1.2217>.